

## CENTRO TURISTICO GIOVANILE

### C.T.G. IL GIRASOLE

Via Galileo Galilei 4/a, 27029 Vigevano  
tel. 0381 / 88.150

#### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI modello 2021

##### Fonti legislative

La vendita di pacchetti turistici e servizi turistici collegati è disciplinata dal Codice del Turismo D. Lgs 62/2018 che attua la direttiva UE 2015/2302.

##### Imprese turistiche senza scopo di lucro

Le associazioni, che operano nel settore del turismo giovanile e per finalità ricreative, culturali, religiose, assistenziali o sociali, sono autorizzate ad esercitare attività organizzate per la produzione, la commercializzazione, la gestione di prodotti e servizi per la formazione dell'offerta turistica per i propri associati (art.5).

##### Contratti del turismo organizzato

L'applicazione e le definizioni di servizio turistico, pacchetto turistico, contratto di pacchetto turistico, inizio pacchetto, viaggiatore, professionista, organizzatore ecc. sono definiti dagli articoli 32 e 33. Le disposizioni dall'art. 32 al 51 non si applicano a pacchetti e servizi turistici collegati la cui durata è inferiore alle 24 ore, salvo che sia incluso un pernottamento e a pacchetti e servizi turistici collegati la cui offerta o vendita è agevolata da associazioni di cui all'articolo 5.

Il Girasole ritiene di fondamentale importanza che al Socio, prima dell'adesione, sia fornita adeguata informazione scritta fornendo il programma di viaggio presso la propria sede e la cui versione digitale è pubblicata, scaricabile e stampabile, sul proprio sito [www.ilgirasole.vigevano.net](http://www.ilgirasole.vigevano.net), programma che riporta le principali caratteristiche dei servizi come l'itinerario con le date di effettuazione, i mezzi di trasporto, l'alloggio e categoria, i pasti forniti, le visite e/o escursioni e la lingua in cui sono prestati, le dimensioni approssimative del gruppo, il prezzo totale del pacchetto, le modalità di pagamento per acconto e saldo, le informazioni sui documenti, i visti, le formalità sanitarie del Paese di destinazione, le informazioni sulla facoltà del viaggiatore di recedere dal contratto e le spese di recesso addebitabili e per la sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso da parte del viaggiatore. Altre informazioni di carattere generale sono riportate sul sito internet o nelle "Informazioni Generali Viaggi del Girasole" che costituiscono parte integrante del contratto di pacchetto turistico che, sottoscrivendo la partecipazione al viaggio, si danno per conosciute ed accettate.

#### CONDIZIONI GENERALI

##### Art. 1 - Norme applicabili

Il contratto di cui ai programmi del Centro Turistico Giovanile Il Girasole avente ad oggetto l'offerta di un pacchetto turistico è riservata esclusivamente ai Soci nel presupposto e alla condizione che chi entra in rapporto contrattuale con il CTG sia, come esso dichiara, socio in regola con il versamento della quota associativa annuale, e si intende regolato dalle presenti condizioni generali, dal separato programma di viaggio che riporta in dettaglio tutti i servizi inclusi/esclusi nella quota di partecipazione nonché tutte le notizie di cui all'art.34 del Codice del Turismo, programma il cui nome/data di effettuazione è riportato anche sul contratto/ricetta di acconto e dalle "Informazioni Generali Viaggi del Girasole". Dichiaro di essere a conoscenza delle indicazioni ufficiali relative alla sicurezza e/o alla sanità fornite dal Ministero degli Esteri sul sito [www.viaggiare sicuri.it](http://www.viaggiare sicuri.it).

In tempo utile prima dell'inizio del viaggio il Girasole fornirà al viaggiatore le ultime informazioni con gli orari di partenza e arrivo previsti, delle soste intermedie e coincidenze, gli indirizzi degli hotel prenotati, il recapito telefonico di un accompagnatore e/o guida nonché il vettore aereo se non noto al momento dell'iscrizione (Reg. Ce 2111/05).

Nel caso l'iscrizione al viaggio sia negoziata al di fuori dei locali del recapito associativo ovvero sia a distanza versando le quote di acconto con bonifico o con spedizione e/o invio di assegno bancario anche a mezzo di terzi, l'iscrizione è sempre accettata con riserva di verifica disponibilità posti. È comunque escluso il diritto di recesso previsto dal D. Lgs. 206/2005 in quanto si tratta di servizi riguardanti le attività del tempo libero e il contratto prevede una data o un periodo di esecuzione specifico.

Il socio dà per letto ed accettato, per sé e per le persone che iscrive al viaggio, tutto quanto

sopra indicato e in particolar modo le avvertenze, le condizioni, le penali per annullamento e/o recesso. Qualora si accertasse che il richiedente non è Socio si provvederà ad associarlo o a negare i servizi richiesti addebitandone spese e penali sostenute.

##### Art. 2 - Accordi specifici

Il socio può far presente all'atto della prenotazione particolari richieste od esigenze che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio qualora ciò sia tecnicamente possibile. In tal caso gli accordi specifici verranno inseriti in apposite Condizioni Speciali. Eventuali successive modifiche da apportarsi dopo la conclusione del contratto, siano esse richieste dal socio ovvero dall'organizzatore, dovranno formare oggetto di specifico accordo, da redigersi esclusivamente per iscritto. In ogni caso qualsiasi variazione comporterà l'addebito di tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla modifica.

Il socio è sempre tenuto a comunicare per iscritto eventuali esigenze o condizioni particolari quali gravidanze, intolleranze alimentari, disabilità ecc. per verificare se sia possibile partecipare a determinati viaggi.

##### Art. 3 - Servizi extra pacchetto

Eventuali escursioni, servizi o prestazioni extra pacchetto acquistati e pagati dai soci a destinazione sono estranei al contratto sottoscritto con il Girasole, pertanto nessuna responsabilità in merito a ciò potrà essere ascritta all'associazione o all'organizzatore, neppure nell'eventualità che, a titolo di pura cortesia, gli accompagnatori, le guide o i corrispondenti locali si siano occupati della loro prenotazione.

##### Art. 4 - Pagamenti

All'atto dell'iscrizione al viaggio dovrà essere versata al Girasole la quota di associazione annuale valida per l'anno solare in corso (se ancora non versata) e un acconto pari al 25% della quota di partecipazione; il saldo dovrà essere effettuato (se non diversamente stabilito sul programma) almeno 30 giorni prima della partenza. Per l'iscrizione richiesta nei 30 giorni precedenti la partenza la quota di partecipazione dovrà essere versata in unica soluzione. La mancata effettuazione dei pagamenti alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa del contratto tale da determinarne la risoluzione, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dal Girasole.

##### Art. 5 - Quota di partecipazione

La quota di partecipazione al viaggio è determinata sulla base del corso dei cambi e dei costi dei servizi indicati nel programma. La quota potrà essere modificata in aumento sino a 20 giorni prima della partenza per variazioni del costo dei servizi turistici, del trasporto, del carburante, dei diritti e tasse d'imbarco/sbarco in porti e aeroporti, del cambio applicato, Iva o nuove tasse/imposte italiane e/o estere. Qualora la modifica in aumento della quota di partecipazione sia superiore al 8%, il socio ha la facoltà di recedere dal contratto di viaggio, purché ne dia comunicazione scritta entro il periodo specificato dal Girasole nella comunicazione che comunica l'aumento. In mancanza di comunicazione scritta la modifica si intende accettata.

##### Art. 6 - Cessione del contratto

Il socio che sia nell'impossibilità di partecipare al viaggio può farsi sostituire da altra persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio (passaporto, visti, vaccinazioni ecc.) con preavviso scritto al Girasole comunicante nome, cognome, data di nascita, sesso del subentrante oltre ad una dichiarazione che non sussistono problemi per la sistemazione alberghiera con il precedente compagno/a di camera, entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del viaggio.

L'associazione informerà se la variazione è realizzabile e i costi da sostenere per effettuarla di cui cedente e cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento unitamente al saldo della quota. Il Girasole non è responsabile della mancata accettazione del cessionario da parte di terzi fornitori di servizi.

##### Art. 7 - Recesso-Annullamento

7.1 Il socio ha diritto di recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta entro il periodo di tempo ragionevole specificato dal Girasole nella propria comunicazione senza il pagamento di alcun corrispettivo o penalità ad

esclusione delle spese compiute per suo conto (assicurazione, visti, ecc.), nelle seguenti ipotesi:

- aumenti di prezzo eccedente l'8% della quota di partecipazione

- modifiche essenziali del contratto richieste dopo la conclusione del contratto dallo organizzatore e non accettate dal viaggiatore.

7.2 Al partecipante che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al punto 7.1 saranno addebitati indipendentemente dal pagamento dell'acconto: il costo individuale di gestione pratica, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative o visti consolari richieste al momento della conclusione del contratto o costi per altri servizi già resi e le penali sulla quota di partecipazione come indicate sul programma di viaggio se peggiorative di quelle standard di cui al successivo punto 7.4 calcolate in base al momento del recesso comunicato esclusivamente in forma scritta dal viaggiatore, oltre al supplemento camera singola per il compagno di viaggio che con lui condivideva la sistemazione alberghiera. Nessun rimborso spetta al socio che decida di interrompere viaggio o soggiorno già iniziati.

7.3 L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico restituendo integralmente i pagamenti ricevuti senza versare indennizzi o risarcimenti se il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto e comunica il recesso non oltre 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto per viaggi che durano più di 6 giorni, di 7 giorni in caso di viaggi che durano tra 2 e 6 giorni, di quarantotto ore prima nel caso di viaggi che durano meno di 2 giorni oppure se non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sulla esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione e comunica il recesso al viaggiatore prima dell'inizio del pacchetto. La circostanza inevitabile e straordinaria nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze è considerata tale solo quando è così definita da un avviso ufficiale delle competenti autorità italiane; è esclusa ogni interpretazione soggettiva di carattere personale.

7.4 Qualora il viaggiatore intenda recedere dal contratto deve comunicarlo per iscritto solo nei giorni lavorativi (sabato e festivi esclusi). Al di fuori delle ipotesi di cui al punto 7.1, si applicheranno le seguenti penali sulla quota di partecipazione (anche se non ancora versata) oltre all'addebito degli oneri e delle spese sostenute per l'annullamento dei servizi, al supplemento camera singola per il compagno di viaggio (che non recede) e gli eventuali premi assicurativi:

- 30% per rinunce sino al 45° giorno;

- 75% per rinunce sino al 20° giorno;

- nessun rimborso per rinunce dopo tali termini.

I giorni si computano secondo il calendario comune, non si tiene conto del giorno di ricezione del recesso e di quello di partenza.

7.5 Qualora il viaggio preveda l'utilizzo di compagnie aeree e/o marittime, il recesso comporta anche l'addebito della penale addebitata da dette compagnie eccedente le percentuali di cui al punto precedente.

7.6 Salvo quanto previsto al 7.5, i viaggi che prevedono penali peggiorative le riporteranno sullo specifico programma di viaggio e si intenderanno lette ed accettate dal Socio all'atto della sua iscrizione. Senza impegno e responsabilità il CTG si riserva di rimborsare eventuali somme recuperate per i servizi non usufruiti a seguito di rinuncia.

##### Art. 8 - Circostanze straordinarie

Solo l'annullamento di un viaggio prenotato per il caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e dal Ministero degli Esteri "sconsigliato vivamente a qualsiasi titolo in considerazione della gravità della situazione di sicurezza interna", è motivo valido per recedere dal contratto prima del suo inizio corrispondendo solo le spese sostenute dall'associazione.

##### Art. 9 - Inadempimenti del socio

È considerato inadempiente il socio che:

a) non effettui i pagamenti alle date stabilite

b) non si presenti alla data e ora indicata dall'Organizzatore nel luogo convenuto per la partenza;

c) non possa partecipare o proseguire nel

viaggio per mancanza o irregolarità dei documenti personali di espatrio o per mancato o irregolare assolvimento delle formalità sanitarie necessarie per la partecipazione al viaggio, anche qualora successivamente alla data di pubblicazione del programma di viaggio e quindi anche nei 20 giorni prima della prevista data di inizio o nel corso del viaggio stesso, le competenti autorità richiedano nuovi o particolari documenti personali di espatrio e/o nuove formalità sanitarie, a cui il socio non voglia o non possa adeguarsi tempestivamente. Nessun rimborso spetta ai soci considerati inadempienti.

##### Art. 10 - Obblighi dei soci

Il Girasole riporterà sui programmi di viaggio informazioni di carattere generale relative gli obblighi sanitari e la documentazione necessaria per l'espatrio valide per i cittadini italiani maggiorenni. È dovere di ogni Socio verificare eventuali cambiamenti prima di partire presso le competenti autorità adeguandosi; l'annullamento o la mancata partenza per assenza, irregolarità o non aggiornamento dei documenti personali è regolata al punto 9c. Il Girasole non è responsabile del mancato rilascio di un visto di ingresso in paesi esteri, essendo il diniego l'esercizio del diritto di uno Stato sovrano: in tale ipotesi si applicherà il punto 7.2

##### Art. 11 - Modifiche dopo la partenza

Dopo la partenza, se una parte dei servizi previsti dal contratto non può essere effettuata l'organizzatore predispone adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore.

##### Art. 12 - Responsabilità organizzatore

La responsabilità dell'organizzatore è esclusa per eventuali danni subiti a causa del mancato o inesatto adempimento dipendente da cause imputabili al viaggiatore, ovvero imputabile a un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto, ovvero sia dovuto a caso fortuito o a forza maggiore. L'organizzatore non è responsabile per danni che derivino da prestazioni non facenti parte del pacchetto turistico o derivanti da iniziative autonome del viaggiatore nel corso dell'esecuzione del viaggio.

##### Art. 13 - Reclamo

L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico. Il viaggiatore, tenuto conto delle circostanze, deve informare tempestivamente senza ritardo l'organizzatore o l'accompagnatore di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione del contratto di pacchetto turistico affinché possano porvi rimedio, a meno che ciò risulti impossibile oppure eccessivamente oneroso.

##### Art. 14 - Assicurazioni

Gli accompagnatori e l'associazione sono esonerati da responsabilità per infortuni che dovessero avvenire durante il viaggio.

La Presidenza nazionale del C.T.G. ha stipulato ai sensi di legge la polizza assicurativa n. 300.070 ramo 31 (infortuni) con la Cattolica Assicurazione di Lucca a favore dei soci; il gruppo C.T.G. Il Girasole stipula per ogni viaggio una polizza assicurativa facoltativa di assistenza turistica che prevede: assicurazione bagaglio, spese mediche, assistenza legale, rientro del malato o infortunato ecc. Prestazioni, massimali e condizioni (variabili per destinazione), sono riportate nei certificati di assicurazione a disposizione su richiesta dei partecipanti al viaggio.

##### Art. 15 - Assicurazione annullamento

Se non espressamente compresa nel prezzo è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione una speciale polizza assicurativa contro le spese derivanti dall'annullamento del viaggio verificando quali rischi sono tutelati e quali sono esclusi.

##### Art. 16 - Privacy

I dati dei Soci il cui conferimento è obbligatorio per garantire agli stessi la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica in rispetto della normativa vigente e potranno essere fornite ad agenzie di viaggio, vettori, tour operator, ristoranti, alberghi, assicurazioni per poter provvedere per lo stesso motivo. Titolare del trattamento è C.T.G. Il Girasole.

##### Art. 17 - Foro competente

Per controversie è competente il Foro di Pavia