

PREVISIONE TEMPI E MODALITA' DI RIMBORSO per annullamento attività causa Coronavirus – COVID 19

Nel rispetto di quanto previsto dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 10.04.2020, tutte le attività dell'associazione CTG Il Girasole e del comparto turistico in generale sono interdette sino alla scadenza prevista del 3 maggio 2020 e non sappiamo ancora quali procedure verranno adottate per la ripresa del settore.

Nello specifico anche **il ns. ufficio resterà chiuso sino al 3 MAGGIO 2020** (salvo proroghe o nuove disposizioni) e le attività in calendario per il mese di maggio, come di seguito riportate, sono da considerarsi annullate:

- viaggio a Trieste dal 1 al 3 maggio 2020
- gita Asolo e Bassano del Grappa di domenica 10 maggio 2020
- gita al Parco Sigurtà, Borghetto di domenica 17 maggio 2020
- gita alla Sacra di San Michele e Stupinigi di domenica 24 maggio 2020
- spettacolo Cirque du Soleil di giovedì 28 maggio 2020

Desideriamo informarvi che l'associazione si è attivata subito dopo l'emanazione dei vari provvedimenti Governativi per l'annullamento delle attività in corso senza l'aggravio di penali da parte dei Tour Operator e presumibilmente annulleremo anche i viaggi prenotati per il mese di giugno appena si presenteranno analoghe condizioni; pertanto seguiranno maggiori informazioni.

Come è noto poiché tutte le società del comparto turistico sono attualmente chiuse, ci è al momento impossibile prendere contatti, se non informali, con i vari corrispondenti per poter definire in dettaglio i tempi e modi per il rimborso degli importi versati e poter procedere a nostra volta con i rimborsi dei primi viaggi annullati e già comunicati ai soci.

Vi chiediamo la massima comprensione e pazienza in momenti così difficili e delicati, anche dal lato economico, e di attendere affinché la situazione, per quanto possibile, si "normalizzi", che i tour operator riaprano gli uffici, arrivino gli aiuti e la liquidità promessa dal Governo.

Vi informiamo che per questa particolare situazione di emergenza Covid-19 il Governo ha stabilito che i fornitori di servizi turistici possono provvedere ai rimborsi tramite emissione di vouchers, di norma della durata di un anno; da parte nostra assicuriamo il massimo impegno affinché la procedura dei rimborsi sia conclusa al più presto e definita nel migliore dei modi verso i ns. soci, come per gli accordi raggiunti per il Tour del Marocco e il viaggio a San Pietroburgo che prevedono appunto solo un rimborso parziale della quota versata tramite un voucher, comunque libero da vincoli nominativi e di destinazione, ed il restante in denaro; ma è giusto sapere che ogni prenotazione ha interlocutori e contratti differenti.

Alla ripresa della normale attività (in data da definirsi) e per un certo periodo di tempo iniziale dovremo rispettare nuove regole per l'accesso al ns. recapito, quindi sarà opportuno fissare telefonicamente un appuntamento prima di venire; per questo e per ulteriori informazioni o chiarimenti valgono sempre i recapiti sottoindicati.

Vigevano, 17 Aprile 2020

RECAPITI PER COMUNICAZIONI

sms-whatsapp 335.38.02.45 - 347.30.56.159 - e-mail girasole@ctg.it